COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.
Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ" bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch" bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

Über dieses Handbuch

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (http://www.ezviz.com).

Überarbeitungsdatensatz

Neue Veröffentlichung - November 2026

Markenanerkennung

EZVIZ™, ™ und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIEN, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.
IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.
EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.
BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.
FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

Wichtige Sicherheitshinweise 1

Übersicht 1

1. Lieferumfang 1
2. Grundlagen 2

Herunterladen der EZVIZ-App 3

An Stromversorgung und Netzwerk anschließen 3

1. Option 1: Mit einem PSE verbinden 3
2. Option 2: Anschluss an ein Netzteil 4

Kamera zur EZVIZ-App hinzufügen 4

Installation 5

1. Installieren Sie eine microSD™-Karte (optional) 5
2. Wählen Sie einen Installationsort 5
3. Entfernen Sie die Halterung 6
4. Kamera Installieren 6
5. Weitwinkelobjektiv einstellen 8
6. Wasserdichtigkeitsset installieren (optional) 9

Ansicht Ihres Geräts 10

1. Live-Ansicht 10
2. Intelligente Erkennungseinstellungen 11

EZVIZ Connect 12

1. Verwendung von Amazon Alexa 12
2. Verwendung von Google Assistant 13

FAQ 14

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten 15

Informationen für private Haushalte 16

Wichtige Sicherheitshinweise

Wichtig!

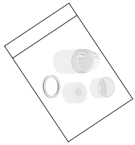
1. Die Blaulichtgefährdung der Netzhaut durch den Spotlight des Produkts in einem Abstand von 0,25 m ist als Gefahr der Klasse 1 eingestuft. Bitte starren Sie nicht in den beleuchteten Spot, da dies zu Augenschäden führen kann.
2. Das Spotlight des Produkts kann Gefahren durch Lichtstrahlung aufweisen, und der Sicherheitsabstand beträgt ungefähr 0,3 m.
3. Ohne geeigneten Schutz, wie das Tragen einer Sonnenbrille, müssen Sie beim Installieren oder Warten des Produkts einen sicheren Abstand einhalten oder sich in einem Bereich aufhalten, in dem die Lichtquelle nicht direkt scheint, bevor Sie das Licht einschalten.

Übersicht

1. Lieferumfang



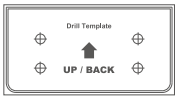
Kamera (×1)



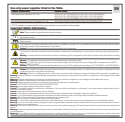
Wasserdichtes Set (×1)



Schraubensatz (×1)



Bohrschablone (×1)

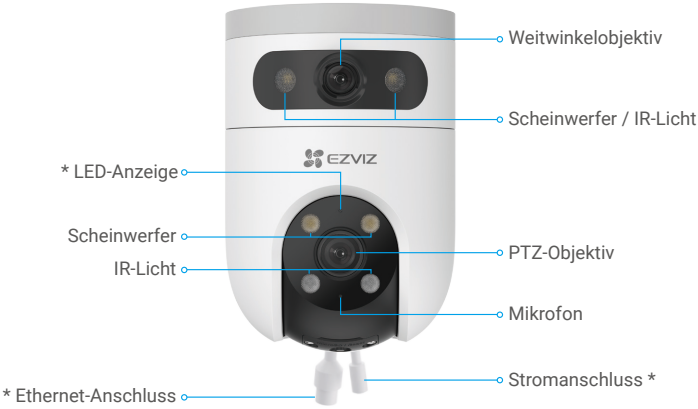


Rechtliche Informationen (×2)



Kurzanleitung (×1)

2. Grundlagen

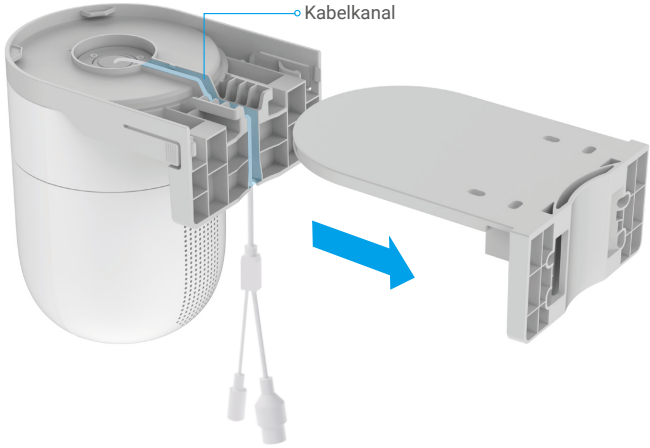


Bezeichnung	Beschreibung
LED-Betriebsanzeige	Leuchtet rot: Kamera fährt hoch.
	Blinkt langsam rot: Netzwerkfehler.
	Blinkt schnell Rot: Ein Fehler ist aufgetreten (z. B. bei der microSD™-Karte).
	Durchgehend blau: Ein Video wird in der EZVIZ-App angezeigt.
	Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei.
Ethernet-Anschluss	Schließen Sie das Gerät für kabelgebundene Netzwerkverbindungen an einen LAN-Anschluss an oder für die gleichzeitige Stromversorgung und Datenübertragung an den PoE-Anschluss eines Stromversorgungsgeräts (PSE).
Stromanschluss	Schließen Sie die Kamera mit einem Netzteil (DC 12 V, 1,5 A, separat erhältlich) an die Stromversorgung an, um sie einzuschalten. Dies ist nicht erforderlich, wenn das Gerät über ein Stromversorgungsgerät (PSE) mit Strom versorgt wird.



Bezeichnung	Beschreibung
microSD™-Kartensteckplatz	• Setzen Sie eine microSD™-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Formartieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App. • Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.

RESET-Taste	Halten Sie die Taste bei eingeschalteter Kamera 5 Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardwerte zurückzusetzen.



Entfernen Sie die Halterung

Herunterladen der EZVIZ-App

Bevor Sie die App herunterladen:
- Wenn die App bereits installiert ist, überprüfen Sie, ob es sich um die neueste Version handelt, indem Sie im App-Store nach Updates suchen.
- Wenn die App nicht installiert ist, folgen Sie den untenstehenden Schritten, um sie herunterzuladen.

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder bei Google Play™ nach "EZVIZ" suchen.
3. Registrieren Sie ein EZVIZ-Konto und melden Sie sich in der App an.

EZVIZ-App	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

An Stromversorgung und Netzwerk anschließen

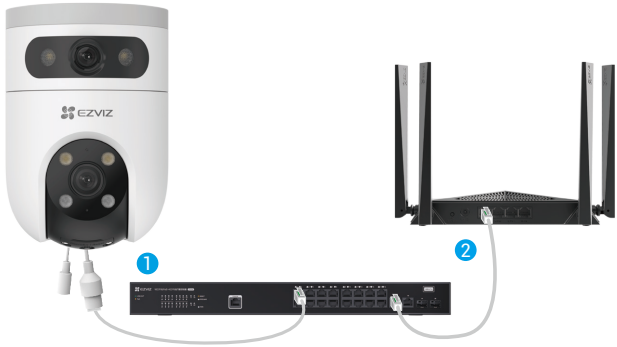
Das Gerät unterstützt 2 Stromversorgungsmethoden. Wählen Sie die für Ihre Installationsumgebung geeignete Option aus:
- Stromversorgungsgerät (PSE): Versorgen Sie das Gerät mit einem Stromversorgungsgerät. Siehe "Option 1: Mit einem PSE verbinden".
- Netzteil: Versorgen Sie das Gerät mit einem Netzteil. Siehe "Option 2: Anschluss an ein Netzteil".

1. Option 1: Mit einem PSE verbinden

Die folgende Beschreibung nimmt einen PoE-Switch als Beispiel. Wenn ein anderes PSE verwendet wird, werden die Verbindungen auf die gleiche Weise hergestellt. Für die Anschlusspositionen siehe das mit diesem PSE gelieferte Benutzerhandbuch.

1. Verbinden Sie den Ethernet-Anschluss mit einem PoE-Port Ihres PoE-Switches über ein Netzwerkkabel (separat erhältlich).

2. Verbinden Sie den Uplink-Anschluss des PoE-Switches über ein Netzwerkkabel (separat erhältlich) mit einem LAN-Anschluss Ihres Routers. Wenn die LED-Anzeige langsam blau blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist.



- Ziehen Sie zum Trennen von der Stromversorgung den Netzwerkkabelstecker vom Gerät ab.
- Wenn die LED-Anzeige langsam rot blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera keine Verbindung zum Netzwerk herstellen konnte. Bitte überprüfen Sie, ob das Netzwerkkabel sicher eingesteckt ist, oder ersetzen Sie es durch ein neues Ethernetkabel und versuchen Sie es erneut.

2. Option 2: Anschluss an ein Netzteil

1. Schließen Sie den Stromanschluss mit einem Netzadapter (DC12V 1,5 A, separat erhältlich) an eine Steckdose an.
2. Schließen Sie den Ethernet-Anschluss mit einem Netzwerkkabel (separat erhältlich) an einen LAN-Anschluss Ihres Routers an. Wenn die LED-Anzeige langsam blau blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist.

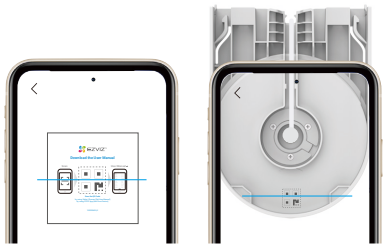


- Zum Trennen von der Stromversorgung ziehen Sie den Netzstecker vom Gerät ab.
- Wenn die LED-Anzeige langsam rot blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera keine Verbindung zum Netzwerk herstellen konnte. Bitte überprüfen Sie, ob das Netzwerkkabel sicher eingesteckt ist, oder ersetzen Sie es durch ein neues Ethernetkabel und versuchen Sie es erneut.

Kamera zur EZVIZ-App hinzufügen

1. Melden Sie sich bei Ihrer EZVIZ-App an.
2. Tippen Sie auf dem Startbildschirm oben rechts auf +, um die Seite QR-Code scannen aufzurufen.
3. Scannen Sie den QR-Code auf dem Umschlag der Kurzanleitung oder scannen Sie den auf der Oberseite des Geräts, nachdem die Montagehalterung entfernt wurde.

Für detaillierte Anweisungen zum Entfernen der Halterung, lesen Sie bitte "Entfernen Sie die Halterung".



4. Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die Kamera

Installation

1. Installieren Sie eine a microSD™-Karte (optional)

1. Entfernen Sie die zwei Schrauben an der Unterseite des Geräts, um den Objektivdeckel zu lösen.
2. Setzen Sie eine microSD™-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein.
3. Bringen Sie die Abdeckung wieder an und ziehen Sie die Schrauben fest.



Nachdem Sie die microSD™-Karte installiert haben, führen Sie bitte die nachstehenden Schritte aus, um die Karte in der EZVIZ-App zu initialisieren, bevor Sie sie verwenden.

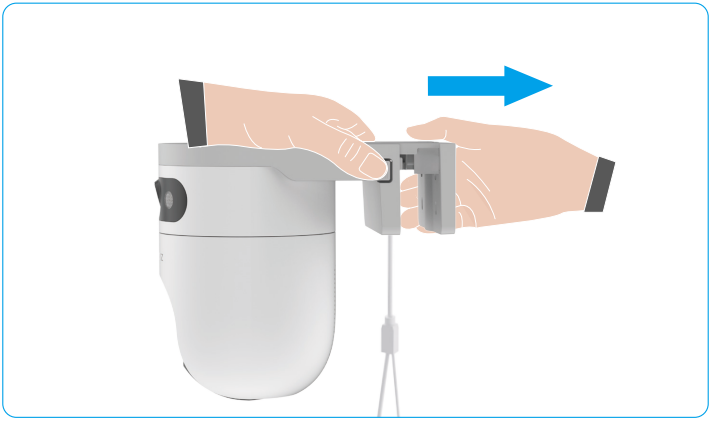
1. Tippen Sie in der EZVIZ-App auf Aufnahmeliste im Einstellungsmenü des Geräts, um den Status der microSD™-Karte zu überprüfen.
2. Wenn der Status der microSD™-Karte als "Nicht initialisiert" angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren. Der Status ändert sich dann zu In Verwendung, wodurch Videos gespeichert werden können.

2. Wählen Sie einen Installationsort

- Wählen Sie einen Standort mit freiem Sichtfeld und einfachem Zugang zu PoE- und Netzwerkverkabelung.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Montieren Sie die Kamera nicht mit dem Objektiv im direkten Sonnenlicht.
- Empfohlene Montagehöhe: 8,2 - 9,8 Fuß (2,5 - 3 m) über dem Boden.

3. Entfernen Sie die Halterung

Drücken Sie die Verriegelungslaschen auf beiden Seiten des Gerätegehäuses, während Sie die Montagehalterung vorsichtig nach außen ziehen, um sie zu lösen.



4. Kamera Installieren

Die Kamera kann an der Wand, an der Decke oder an einem Mast montiert werden.

Decken-/Wandmontage

1. Bringen Sie die Bohrschablone an eine saubere und ebene Oberfläche an.
2. (Nur Betondecke/Wand) Bohren Sie Schraubenlöcher entsprechend der Schablone und setzen Sie Dübel ein.
3. Verwenden Sie Schrauben (PA4×25), um die Montagehalterung zu befestigen.
4. Installieren Sie die Kamera auf der Montagehalterung.

Bevor die Kamera an der Montagehalterung angebracht wird, sollten alle Kabel durch den Kabelkanal verlegt werden, um Störungen bei nachfolgenden Installationsschritten zu vermeiden.

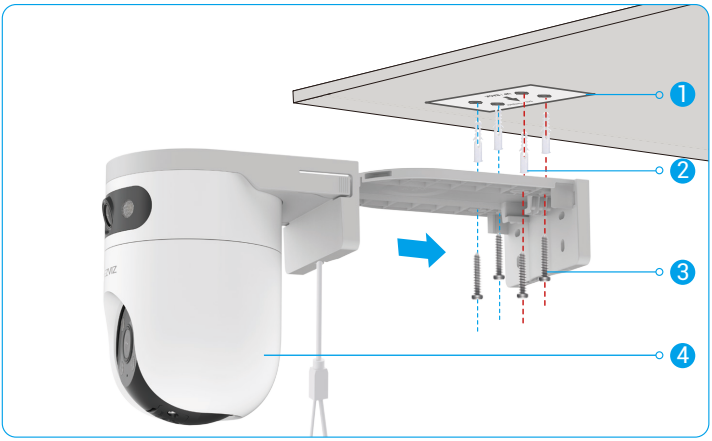


Abb. 1 Deckenmontage

Bei Deckenmontage oder unter Dachdecken sollte der Abstand zwischen Gerät und Dachdach mindestens 20 cm betragen, um Wandreflexionen bei Nacht zu vermeiden, die die Bildqualität beeinträchtigen könnten.



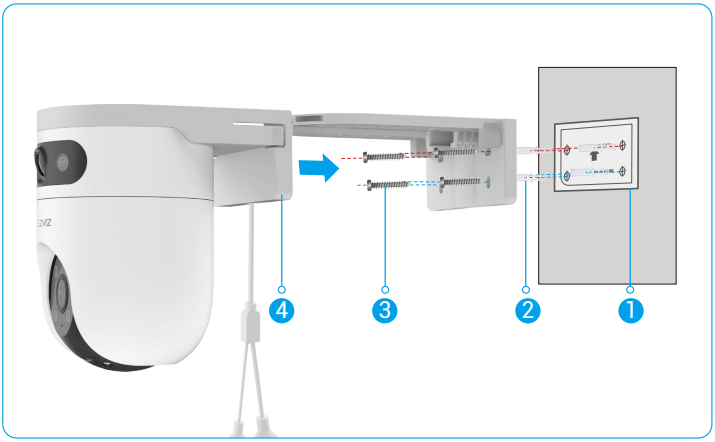
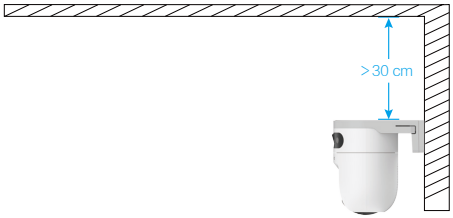


Abb. 2 Wandmontage

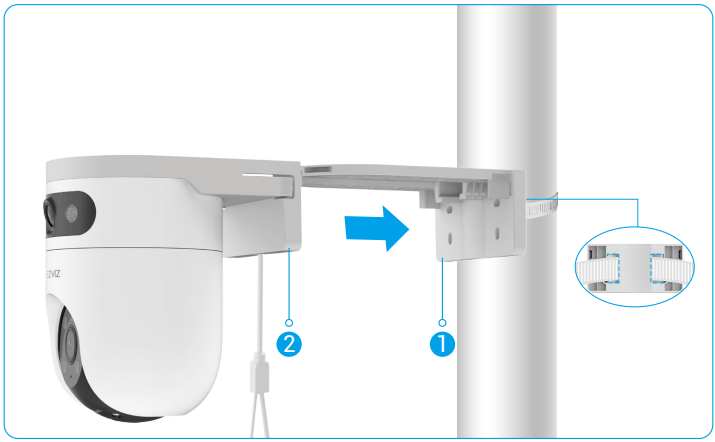
Bei Wandmontage sollte der Abstand zwischen Gerät und Wand mindestens 30 cm betragen, um Wandreflexionen bei Nacht zu vermeiden, die die Bildqualität beeinträchtigen könnten.



Mastmontage

1. Befestigen Sie die Halterung an einem Mast mit dem Ring (separat erhältlich).
2. Installieren Sie die Kamera auf der Montagehalterung.

Bevor die Kamera an der Montagehalterung angebracht wird, sollten alle Kabel durch den Kabelkanal verlegt werden, um Störungen bei nachfolgenden Installationsschritten zu vermeiden.



Nach der Installation entfernen Sie bitte die Schutzfolie von der Linse.

5. Weitwinkelobjektiv einstellen

Nachdem die Installation beendet ist, können Sie zur optimalen Überwachung den Winkel des Kameraobjektivs basierend auf der Live-Ansicht in der EZVIZ-App anpassen.

- Weitwinkelobjektiv: Unterstützt manuelle horizontale Anpassung.
- PTZ-Objektiv: Unterstützt die Anpassung in alle Richtungen (oben, unten, links und rechts).



6. Wasserdichtigkeitsset installieren (optional)

Verwenden Sie das Wasserdichtigkeitsset, falls die Kamera im Freien oder in einer feuchten Umgebung installiert wird.

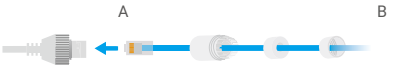
1. Setzen Sie die Dichtungsscheibe in den Ethernet-Anschluss der Kamera ein.



2. Führen Sie das A-Ende des Kabels durch die Endkappe, die Dichtung und die Mutter.



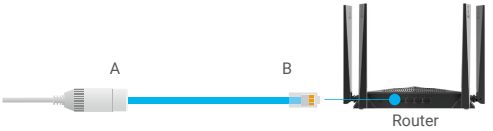
3. Stecken Sie das A-Ende des Kabels in den Ethernet-Anschluss der Kamera.



4. Ziehen Sie die Mutter, die Dichtung und die Endkappe an.



5. Stecken Sie das B-Ende des Kabels in den LAN-Anschluss des Routers.



Ansicht Ihres Geräts

Die Benutzeroberfläche der App kann sich aufgrund von Versions-Updates ändern.

1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Sie können eine Live-Übertragung anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf einrichten.



Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

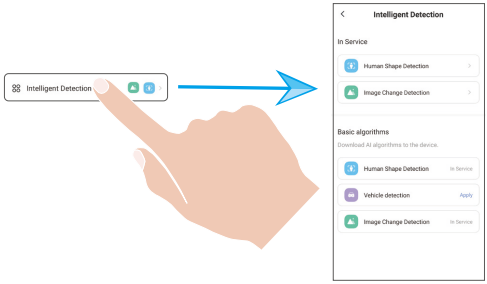
Symbol	Beschreibung
	Freigeben. Geben Sie Ihr Gerät für andere Personen frei.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	Vollbild. Antippen Sie, um die Vollbildanzeige für Ihr Sichtfeld zu erhalten.
	PTZ. Drehen Sie die Kamera, um das Sichtfeld zu vergrößern.
	Anzeige, wo Sie auf tippen. Tippen Sie an eine beliebige Stelle des Weitwinkelbilds, um das PTZ-Objektiv automatisch auf den ausgewählten Bereich auszurichten und präzise Nahaufnahmedetails für eine verbesserte Überwachung zu erfassen.
	Sprechen. Tippen Sie auf, um mit Personen vor der Kamera zu sprechen.
	Mono Play. Tippen Sie, um das Bild des Weitwinkelobjektivs oder das Bild des PTZ-Objektivs auszuwählen. In der Live-Ansicht wird nur das entsprechende Objektivbild angezeigt.
	Synchronwiedergabe. Tippen Sie, um gleichzeitig Bilder des Weitwinkelobjektivs und des PTZ-Objektivs anzuzeigen.
/	Mehr. Tippen Sie auf für mehr Symbole, und tippen Sie auf , um zurückzukehren.
	Auflösung. Tippen Sie, um eine Videoauflösung auszuwählen.
	Ruhemodus. Tippen Sie auf, um den Sleep-Modus zu aktivieren. Das Video wird nicht angezeigt und die Alarmbenachrichtigung wird ausgeschaltet.

Symbol	Beschreibung
	Automatische Patrouille. Tippen Sie, um eine automatische Patrouille zu aktivieren und das Ziel zu verfolgen.
	360°-Bild. Tippen Sie, um ein 360°-Ansichtsbild zu erstellen.
	Alarmierung. Tippen Sie auf das Symbol, damit das Gerät Geräusche abgibt und blinkt, um Eindringlinge abzuschrecken.
	Flutlicht. Tippen Sie auf, um das Flutlicht einzuschalten, um das Sichtfeld aufzuhellen, und tippen Sie erneut, um es auszuschalten.
	Nahegelegenes Gerät. Tippen Sie auf, um verfügbare nahegelegene Geräte für die Live-Ansicht auf mehreren Bildschirmen auszuwählen.
	BiB. Tippen Sie, um das Video wird im Vordergrund oberhalb einer anderen verwendeten Anwendung abgespielt.

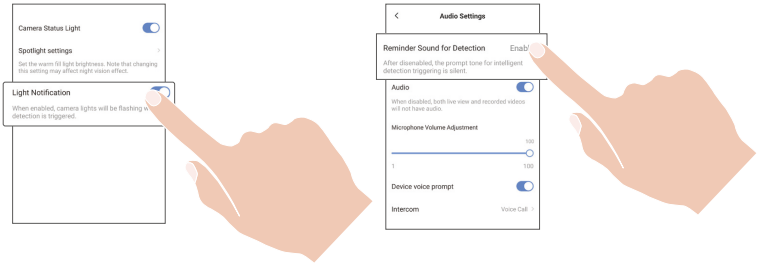
2. Intelligente Erkennungseinstellungen

Das Gerät unterstützt intelligente Erkennung. Bitte folgen Sie den untenstehenden Schritten, um es zu konfigurieren.

1. Gehe zu Geräteeinstellungen > Intelligente Erkennung.
2. Tippen Sie auf „Anwenden“, um die spezifischen KI-Algorithmen für Ihr Gerät zu aktivieren.



3. Nachdem Sie die Einstellungen für die intelligente Erkennung abgeschlossen haben, kehren Sie zur Geräteeinstellungsseite zurück. Tippen Sie auf „Lichteinstellungen“, um die entsprechenden Lichtbenachrichtigungen zu aktivieren, und auf „Audioeinstellungen“, um die Audioeinstellungen nach Bedarf zu aktivieren.



Die Kamera wird entsprechende akustische und visuelle Benachrichtigungen basierend auf den in den "Lichteinstellungen" und "Audioeinstellungen" festgelegten Parametern unter den folgenden Bedingungen erzeugen:

- Eine menschliche Gestalt wird in der Live-Ansicht erkannt (wenn „Menschenerkennung“ aktiviert ist).
- Ein Fahrzeug wird in der Live-Ansicht erkannt (wenn „Fahrzeugerkennung“ aktiviert ist).
- Eine dynamische Änderung wird in der Live-Ansicht erkannt (wenn „Bildänderungserkennung“ aktiviert ist).

EZVIZ Connect

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt Fehlersuche.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Fähigkeiten und Spiele“ aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
5. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft“ sehen. Tippen Sie dann auf GERÄTE SUCHEN, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Geräte“. Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung.

Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

Beispiel Ihres Gerätenamens: "xxxx-Kamera anzeigen" kann in der EZVIZ-App geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.

Fehlersuche

Was sollte ich machen, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Warum zeigt der Gerätestatus bei Alexa „Offline“ an?

Ihr Gerät wurde möglicherweise vom Netz getrennt. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

Details zu den Ländern, in denen Amazon Alexa verfügbar ist, finden Sie auf der offiziellen Website von Amazon Alexa.

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Gerät einrichten“ aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „Funktioniert mit Google“ und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“ -Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
6. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf „Zurück zur App“.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

FAQ

F : Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera in der App als offline angezeigt wird?

A : Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die lokale Videoaufnahme fortgesetzt und die Cloud-Aufnahme beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.

F : Warum wird die Alarmierung ausgelöst, wenn sich niemand im Bild befindet?

A : Stellen Sie einen niedrigeren Wert für die Erkennungsempfindlichkeit ein. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

F : Das Mobiltelefon kann keinen Alarm empfangen, wenn die Kamera online ist.

A :
1. Stellen Sie sicher, dass die EZVIZ-App auf Ihrem Mobiltelefon läuft und die entsprechende Erkennungsbenachrichtigung aktiviert ist.
2. Stellen Sie bei einem Android-System sicher, dass die App im Hintergrund läuft. Bei iOS aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungen unter „Einstellungen > Benachrichtigung“.
3. Wird immer noch kein Alarm angezeigt, halten Sie die Reset-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kameraeinstellungen wiederherzustellen.

i Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de.

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Liebe geschätzte EZVIZ Benutzer,
Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als zukunftsweisendes Technologieunternehmen sind wir uns immer mehr der Rolle bewusst, die Technologie bei der Verbesserung der Effizienz und der Qualität unseres Lebens spielt. Gleichzeitig sind wir uns auch der potenziellen Schäden durch unsachgemäße Nutzung bewusst. Zum Beispiel können Videoprodukte echte, vollständige und klare Bilder aufzeichnen, daher haben sie einen großen Wert bei der Darstellung von Fakten. Dennoch können eine unangemessene Verteilung, Nutzung und/oder Verarbeitung von Videoaufzeichnungen die Privatsphäre, legitimen Rechte und Interessen anderer verletzen.
Engagiert für die Innovation von Technologie zum Wohle, plädieren wir bei EZVIZ hiermit ernsthaft dafür, dass jeder Benutzer Video-Produkte ordnungsgemäß und verantwortungsbewusst verwendet, um gemeinsam eine positive Umgebung zu schaffen, in der alle damit verbundenen Praktiken und Nutzungen den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, die Interessen und Rechte Einzelner respektieren und die soziale Moral fördern.
Hier sind die Initiativen von EZVIZ, auf die wir Ihre Aufmerksamkeit lenken möchten:

1. Jede Person hat eine berechtigte Erwartung auf Privatsphäre, und die Verwendung von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu einer solchen berechtigten Erwartung stehen. Daher sollte ein Hinweis, der den Überwachungsbereich verdeutlicht, angemessen und effektiv angezeigt werden, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Für nicht öffentliche Bereiche sollen die Rechte und Interessen der beteiligten Personen sorgfältig bewertet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation von Videoprodukten nur nach Einholung der Zustimmung der Beteiligten und ohne Installation von hochgradig unsichtbaren Videoprodukten ohne das Wissen anderer.
2. Videoprodukte zeichnen objektiv Aufnahmen von realen Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums und Raums auf. Benutzer sollen im Voraus die beteiligten Personen und Rechte in diesem Bereich vernünftig identifizieren, um jegliche Verletzung von Porträt-, Privatsphäre- oder anderen gesetzlichen Rechten anderer zu vermeiden, während sie sich selbst durch Videoprodukte schützen. Wenn Sie die Audioaufnahmefunktion auf Ihrer Kamera aktivieren, werden insbesondere Geräusche, einschließlich Gespräche, innerhalb des Überwachungsbereichs erfasst. Wir empfehlen dringend eine umfassende Bewertung der potenziellen Schallquellen im Überwachungsbereich, um die Notwendigkeit und die Vernünftigkeit vollständig zu verstehen, bevor Sie die Audioaufnahmefunktion einschalten.
3. Verwendete Videoprodukte erzeugen ständig Audiodaten oder optische Daten aus realen Szenen möglicherweise einschließlich biometrischer Daten wie Gesichtsbilder basierend auf der Auswahl der Produktmerkmale durch den Benutzer. Solche Daten können verwendet oder verarbeitet werden. Videoprodukte sind nur technologische Werkzeuge, die rechtliche und moralische Standards nicht menschlich praktizieren können, um die rechtmäßige und ordnungsgemäße Verwendung von Daten zu leiten. Es sind die Methoden und Zwecke der Personen, die die generierten Daten kontrollieren und nutzen, die den Unterschied ausmachen. Daher müssen Datenverantwortliche nicht nur strikt die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, sondern auch nicht verpflichtende Regeln wie internationale Abkommen, moralische Standards, kulturelle Normen, öffentliche Ordnung und lokale Bräuche vollständig respektieren. Darüber hinaus sollten wir immer den Schutz der Privatsphäre und der Portratrechte sowie anderer berechtigter Interessen priorisieren.
4. Die kontinuierlich von Videoprodukten generierten Videodaten tragen die Rechte, Werte und andere Anforderungen verschiedener Interessengruppen. Daher ist es äußerst wichtig, die Datensicherheit zu gewährleisten und die Produkte vor böswilligen Eindringen zu schützen. Jeder Benutzer und Datenverantwortliche muss alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Produkt- und Datensicherheit zu maximieren, Datenlecks, missbräuchliche Offenlegung oder Missbrauch zu vermeiden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Einrichtung einer Zugangskontrolle, die Auswahl einer geeigneten Netzwerkumgebung, in der Videoprodukte verbunden sind, die Einrichtung und ständige Optimierung der Netzwerksicherheit.
5. Videoprodukte haben einen großen Beitrag zur Verbesserung der Sicherheit unserer Gesellschaft geleistet, und wir glauben, dass sie auch weiterhin eine positive Rolle in verschiedenen Aspekten unseres täglichen Lebens spielen werden. Jeder Versuch, diese Produkte zu missbrauchen, um Menschenrechte zu verletzen oder an rechtswidrigen Aktivitäten teilzunehmen, widerspricht dem eigentlichen Wesen des Werts von technischer Innovation und Produktentwicklung. Wir ermutigen jeden Benutzer, eigene Methoden und Regeln zur Bewertung und Überwachung der Verwendung von Videoprodukten festzulegen, um sicherzustellen, dass diese Produkte immer ordnungsgemäß, durchdacht und wohlwollend verwendet werden.

Informationen für private Haushalte

1. Getrennte Sammlung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.
2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten müssen in der Regel vor der Abgabe an einer Sammelstelle Abfallbatterien und Akkumulatoren, die nicht fest in den Altgeräten eingebaut sind und ohne Zerstörung entfernt werden können, von den Altgeräten trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.
3. Optionen für die Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertreiber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der kostenlosen Rückgabe von Altgeräten besteht für Vertreiber, die verpflichtet sind, Altgeräte zurückzunehmen, unter anderem wenn ein neues ähnliches Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer geliefert wird.
4. Datenschutz-Hinweis: Abfallausrüstung enthält oft sensible persönliche Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnologie wie Computer und Smartphones. Zu Ihrem eigenen Interesse beachten Sie bitte, dass jeder Endbenutzer für das Löschen der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten verantwortlich ist.
5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.